

Обеспечить надежность

Внедрение новых программных продуктов, а также растущие требования к эффективности ремонтных процессов вызвали необходимость и в развитии уже существующей системы на базе SAP. В июне этого года на выксунской производственной площадке стартовала ИТ-инициатива по развитию модуля SAP TOPO (техническое обслуживание и ремонт оборудования). О ходе автоматизации ремонтных процессов мы поговорили с директором по ремонтам и сервисному обслуживанию ВМЗ Александром Роговым.



Александр Николаевич, в чем недостатки существующей системы SAP TOPO, почему возникла необходимость в изменениях?

Практически с самого старта системы у нас возникли сложности, так как существующие в компании бизнес-процессы и процесс управления ремонтами в SAP различались между собой. С помощью различных доработок мы пытались «подружить» существующие реалии и функционал системы, старались адаптировать ее под себя. Основные проблемы возникали на стыке с другими функциональными областями — доставка и комплектация ТМЦ, бюджетный контроль, финансовый учет. Их решить полностью так и не удалось. Усложнялся процесс контроля динамики запасов, они увеличивались, не было возможности осуществлять планирование в системе, контролировать затраты на техническое обслуживание и ремонт. Тогда мы пригласили консультантов SAP, чтобы они провели диагностику и сказали, что именно мы делаем не так. Кроме того, в то время мы готовились к внедрению программного комплекса Meridium и понимали, что наличие нестандартных доработок в SAP может помешать интеграции двух систем. Диагностика показала, что все то, что было реализовано самостоятельными доработками, можно гораздо качественнее и эффективнее реализовать и с помощью стандартной функциональности SAP, задействуя

другие модули системы.

Что предстоит сделать?

Предстоит изменить как настройки системы, так и бизнес-процессы. Таким образом, чтобы не было различия, о котором я говорил выше, чтобы модель была одна, как в жизни, так и в системе. Такая модель уже создана, сейчас мы находимся на этапе согласования проектных решений, в соответствии с которыми в дальнейшем будут осуществляться настройки системы. Еще один очень важный этап — приведение в порядок нормативно-справочной информации. К нему мы тоже уже приступили. По сути, ремонты — это 70% нормативно-справочной информации: справочники оборудования, технологические карты выполнения ремонтных работ. Когда все это есть, настроить процесс — уже дело техники. Поэтому сейчас, совместно с цехами ведем большую работу по реструктуризации дерева оборудования на всей производственной площадке, приводим все к единому стандарту. Конечно, на цеха ложится большая нагрузка. Их задача — предоставить полную информацию об оборудовании, заполнив специально разработанные нами формы. Активное участие в этой работе принимают ЛПК, МКС-5000, СПЦ ДЖДК. К сожалению, недостаточно внимания уделяют этому вопросу ТЭСЦ-3, ТЭСЦ-5, поэтому есть определенные

Обеспечить надежность

риски. Вся информация будет впоследствии загружена в систему, и чтобы все работало так, как задумано, очень важно максимально полно и корректно предоставить все данные.

По Вашим ожиданиям, какие возможности даст новая функциональность системы?

Благодаря использованию в связке с SAP TOPO таких модулей как управление инвестициями, закупки, контроллинг, управление потоком операций, мы сможем обеспечить полноценный контроль затрат и исполнения бюджета, оперативно отслеживать поступление заказанных материалов на склад, более эффективно управлять запасами и самое главное, качественно планировать ремонты. Сейчас у нас рабочий день планировщика начинается не с того, как правильно распределить ресурсы, а с проверки поступления заказанных материалов на склад. Люди постоянно мониторят систему и производят действия, которые, по сути, не имеют никакой ценности. Конечно, все это должно быть автоматизировано. У сотрудников останется больше времени на другие задачи, будет повышаться производительность работ.

Что еще изменится для конечных пользователей системы?

Перед стартом проекта мы побывали в Бельгии, чтобы посмотреть, как реализовано в SAP управление ремонтами на европейских предприятиях. Там рабочие используют мобильное приложение SAP — заносят факт выполнения ремонтных операций и тут же прикладывают фотоотчет. Вот как раз к этому мы и хотим прийти, в конечном итоге. Чтобы, как минимум, бригадиры и как максимум — рабочие, использовали систему, отмечали факт выполнения работ, чтобы наглядно было видно, что мы делаем, как и с каким результатом. Фиксация позволит определить межремонтный период и при соответствующей аналитике мы сможем точно воздействовать на определенные единицы оборудования — снижать аварийные простои, контролировать затраты на ремонт.

Как будет строиться взаимодействие обновленного решения SAP с системой Meridium?

Как раз то, о чем я говорю, и будет осуществ-



Сейчас у нас рабочий день планировщика начинается не с того, как правильно распределить ресурсы, а с проверки поступления заказанных материалов на склад. Люди постоянно мониторят систему и производят действия, которые, по сути, не имеют никакой ценности. Конечно, все это должно быть автоматизировано.

вляться за счет взаимосвязи двух систем. SAP — поставщик исходной информации для Meridium. Заносят эту информацию пользователи, начиная от основных записей покупаемых материалов и заканчивая фактом выполнения ремонтных работ. На основании тех или иных данных Meridium позволяет провести аналитику по каждой единице оборудования. Программа будет выдавать определенные рекомендации, которые в свою очередь можно будет сформировать как плановые заказы опять же в SAP.

Если говорить о сроках, когда все это будет реализовано?

Работы по развитию SAP TOPO должны завершиться в апреле 2015 года. Также в следующем году будет развернут и Meridium, уже на всей площадке. Сейчас, в ходе пилотного проекта в ТЭСЦ-4, мы устраняем все нюансы, возникающие в ходе интеграции двух систем, отлаживаем весь процесс в целом. После чего не составит труда тиражировать этот опыт на всю площадку. Ведь вся база для этого будет уже подготовлена — обновляется и стандартизируется нормативно-справочная информация, перестраиваются бизнес-процессы, развивается SAP-система, созданы службы по надежности оборудования, которые должны заниматься аналитикой. Все есть, дальше — только развитие и работа по стандартам, действующим во всем мире.